

Rio de Janeiro, 2021



OBSERVATÓRIO
DO **TURISMO**
NITERÓI

Observatório do Turismo do
Município de Niterói - RJ

RELATÓRIO ANUAL DE PESQUISA

20
21

Programa de Desenvolvimento de Projetos Aplicados
PDPA Prefeitura de Niterói
Universidade Federal Fluminense
Fundação Euclides da Cunha





SUMÁRIO

NOSSA EQUIPE _____	03
INTRODUÇÃO A NITERÓI _____	12
APRESENTAÇÃO DO PROJETO _____	14
APRESENTAÇÃO DE NITERÓI - INFORMAÇÕES TURÍSTICAS _____	20
PESQUISA DE SONDAÇÃO _____	24
PESQUISA DE EMPREGO NO MUNICÍPIO DE NITERÓI _____	37
PESQUISA DA HOTELARIA OTAS _____	47
PESQUISA INSTAGRAM AGOSTO _____	59
PESQUISA INSTAGRAM SETEMBRO _____	64
PESQUISA INSTAGRAM OUTUBRO _____	69
CONTATO E MÍDIAS SOCIAIS _____	74

NOSSA EQUIPE



OBSERVATÓRIO
DO **TURISMO**
NITERÓI

Coordenador do Projeto



Joao Evangelista Dias Monteiro

Doutor em Economia pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (2006), Mestre e Graduado em Economia pela Universidade Federal Fluminense (1997 e 2000, respectivamente). Atualmente exerce o cargo de Diretor da Faculdade de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal Fluminense. Professor Associado II da Área de Economia do Turismo. Coordenador do Ob-

servatório do Turismo, grupo de pesquisa ligado à Faculdade de Turismo e Hotelaria da UFF e Coordenador do projeto do Observatório do Turismo do Município de Niterói. Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/7508153092671330>

Bolsista do Mestrado



■ Letícia Cynara Santos Silva

Mestranda em Turismo pela Universidade Federal Fluminense (UFF). Bolsista de Pós Graduação pela Fundação Euclides da Cunha no Projeto Observatório do Turismo do Município de Niterói. Bacharel em Turismo pela Universidade Federal do Maranhão (UFMA), com graduação-sanduíche na Newcastle College, em Newcastle Upon Tyne - Reino Unido, na condição de bolsista CAPES, pelo Programa de Qualificação Internacional em Turismo e Hospitalidade no Reino Unido do Ministério do Turismo.

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/2508710583101322>

Bolsistas da Graduação



■ Luiz Eduardo de Mendonça

Graduando no curso de Bacharelado em Turismo pela Universidade Federal Fluminense. Bolsista de graduação pela Fundação Euclides da Cunha no Projeto Observatório do Turismo do Município de Niterói. Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/9015234602269892>



■ Luí Vitor Bezerril Rocha Gonçalves

Graduando em Estatística pela Universidade Federal Fluminense (UFF) e bolsista de graduação pela Fundação Euclides da Cunha no projeto Observatório do Turismo do Município de Niterói. Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/6183497475060761>

Bolsistas da Graduação



■ Bruna Figueiredo de Jesus

Graduanda no curso de Bacharelado em Turismo pela Faculdade de Turismo e Hotelaria (FTH) da Universidade Federal Fluminense (UFF) e bolsista de graduação pela Fundação Euclides da Cunha no Projeto Observatório do Turismo do Município de Niterói.

Estagiou no Setor de Visitas e Viagens Técnicas da Faculdade de Turismo e Hotelaria FTH/UFF. Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/4997575795012323>



■ Karoline Cordeiro e Silva

Graduanda no curso de Bacharelado em Turismo pela Faculdade de Turismo e Hotelaria (FTH) da UFF e bolsista de graduação pela Fundação Euclides da Cunha no Projeto Observatório do Turismo do Município de Niterói. Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/2746818122688216>

Colaboradores do Projeto



Osiris Ricardo Bezerra Marques

Graduado em Ciências Econômicas pela Universidade Federal Fluminense (1999), mestre em Economia pela Universidade Federal Fluminense (2002), fez doutorado sanduíche na área de Economia Internacional na University of Leeds (2006) e doutorado na área de Macroeconomia Internacional pela Universidade Federal Do Rio de Janeiro (2007). Atualmente é professor associado do Departamento de Turismo e professor do Programa de Pós-Gradu-

ação Stricto Sensu em Turismo (PP-GTUR-UFF) da Universidade Federal Fluminense (UFF) e Coordenador do Observatório do Turismo, grupo de pesquisa ligado à Faculdade de Turismo e Hotelaria da UFF. Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/1401073089905179>



Manoela Carrillo Valduga

Possui graduação em Ciências Sociais pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (2007), graduação em Turismo pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (2002), mestrado em Turismo pela Universidade de Caxias do Sul (2007) e doutorado em Turismo pela Universidade de Aveiro (2020). Atualmente é professora da Faculdade de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal Fluminense. Tem ex-

periência na área de turismo, com ênfase em turismo, atuando principalmente nos seguintes temas: hospitalidade, turismo, Rio de Janeiro, hotelaria e educação. Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/1175724748253107>



Valério Rodrigues de Souza Neto

Mestrando em Turismo pela Universidade Federal Fluminense e bolsista do Programa de Demanda Social (CAPES), tendo realizado mestrado sanduíche no Mestrado em Turismo Cultural da Universidade de Girona, como bolsista Erasmus+ KA107. Especialista em Gestão de Pessoas pelo Instituto de Ensino Superior Franciscano (IESF). Bacharel em Turismo pela Universidade Federal do Maranhão (UFMA), tendo

realizado graduação sanduíche, na condição de bolsista CAPES, pelo Programa de Qualificação Internacional em Turismo e Hospitalidade no Reino Unido do Ministério do Turismo. Endereço para acessar esse CV: <http://lattes.cnpq.br/4608863464672060>



Verônica Pereira Martins

Graduanda do Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria da Faculdade de Turismo e Hotelaria da Universidade Federal Fluminense. Bolsista do projeto de extensão/

PROEX E PROAES da UFF.
Endereço para acessar esse CV: <http://lattes.cnpq.br/0833758280862909>



INTRODUÇÃO

João Evangelista Dias Monteiro

O turismo é considerado um dos setores mais importantes no processo de geração de renda, emprego e desenvolvimento de cidades, estados, regiões e países. No entanto, a maximização dos benefícios econômico-sociais depende necessariamente do planejamento eficaz e eficiente dos destinos turísticos. Um dos fatores determinantes do planejamento eficaz e eficiente do desenvolvimento sustentável do turismo está associado ao monitoramento da atividade por meio da produção, sistematização e divulgação de informações e estatísticas do turismo. No Brasil, as informações e estatísticas do turismo, em nível

federal, estadual e municipal ainda são bastante deficientes, se comparado a alguns países, o que dificulta o planejamento eficiente e eficaz da atividade turística. De qualquer forma, cabe ressaltar que, nos últimos anos, tem-se observado uma série de ações, tanto do Ministério do Turismo, como dos Estados e Municípios, direcionadas para a produção e divulgação de informações e estatísticas do turismo. A criação de Observatórios de Turismo, em nível nacional, estadual, municipal e regional, tem sido o caminho para a construção de orientação das políticas públicas do turismo e das decisões de investimento da iniciativa privada.

Atualmente, são 54 observatórios de turismo que compõem a Rede Brasileira dos Observatórios de Turismo. Assim, a criação do Observatório do Turismo de Niterói-RJ, além de colocar a cidade na vanguarda da construção de sistemas de informações e estatísticas do turismo, no Estado do Rio de Janeiro, também propicia o alinhamento do setor de turismo às diretrizes definidas no “Plano Estratégico 2013-2033: Niterói que Queremos”. O 1º Relatório de Pesquisa do Observatório do Turismo, além da apresentação do projeto, “Observatório do Turismo do Município de Niterói: Monitorando e Planejando o desenvolvimento sustentável a partir da criação de um Sistema de Informações e Estatísticas do Turismo”,

tem como objetivo apresentar todas as ações e pesquisas desenvolvidas no primeiro ano de execução. Entre as ações desenvolvidas destaca-se, a participação nas atividades e pesquisas desenvolvidas no âmbito da Rede Brasileira dos Observatórios de Turismo – RBOT, elaboração de informações sobre o mercado de trabalho nas atividades características de turismo do município; monitoramento do posicionamento dos meios de hospedagem de Niterói na “Online Travel Agencies” e a Pesquisa de sondagem empresarial no turismo. A pesquisa de demanda turística, considerada uma das mais importantes na construção do Sistema de Estatística de Turismo de Niterói, será realizada no ano de 2022.



APRESENTAÇÃO DO PROJETO



OBSERVATÓRIO
do **TURISMO**
NITERÓI



PORQUE MONITORAR A ATIVIDADE TURÍSTICA DO MUNICÍPIO?

O monitoramento da atividade turística, além de fornecer informações sobre a relevância do turismo na geração de emprego, renda e inclusão social e negócios, também produzirá dados

que auxiliarão nas decisões de políticas públicas do turismo e nas decisões de investimento do setor privado, potencializando o crescimento e o desenvolvimento econômico e social do município.

QUAL O OBJETIVO DO PROJETO?

Criação de um observatório de turismo que produzirá um Sistema de Informações e Estatísticas do Turismo para o município de Niterói (SIET - Niterói), estruturado a partir da coleta de dados e estatísticas de turismo do município, armazenamento e divulgação das informações, fornecendo suporte para um planejamento mais eficiente e consistente do setor de turismo do município.



QUAIS SÃO OS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO PROJETO?

- Realização de levantamento de informações e pesquisas estatísticas sobre o turismo no Município de Niterói;
- Estruturação e desenvolvimento, de forma integrada, do Sistema de Informações e dados estatísticos do turismo de Niterói;
- Realização de pesquisa de sondagem empresarial para monitorar o clima empresarial nas atividades Características de Turismo (Hoteleria, Restaurante e Comércio);
- Realização da Pesquisa de Demanda Turística de Niterói, objetivando a caracterização dos turistas nacionais e internacionais que visitam Niterói, além de possibilitar a realização de estimativas sobre a relevância econômica do turismo no município;
- Realização de Pesquisa de emprego nas atividades características de turismo de Niterói;
- Criação de indicadores de conjuntura para avaliar o desempenho da atividade hoteleira do Município;
- Qualificação da equipe da NELTUR -Niterói Empresa de Lazer e Turismo, que ficará responsável pelo gerenciamento e atualização do SIET – NITERÓI após a finalização do projeto.

